

GOED ZAKENDOEN MET GEZOND VERSTAND

Een introductie van de
IKEA Group Code of Conduct



Beste IKEA medewerker,

We laten ons binnen de IKEA Group altijd leiden en inspireren door onze visie, 'het creëren van een beter dagelijks bestaan voor zoveel mogelijk mensen', ons bedrijfsconcept en onze waarden, zoals die staan beschreven in *'Het testament van een meubelhandelaar'*. Ze beschrijven en stimuleren een langetermijnvisie om goed zaken te doen, veel vertrouwen te scheppen en stevige en duurzame relaties aan te gaan.

Door op een goede en verantwoordelijke manier te handelen zijn we zo ver gekomen. We werken voortdurend aan verbeteringen om in te spelen op veranderingen in de levens van mensen en de verwachtingen die ze van ons als bedrijf hebben.

We zijn een multinational met miljoenen klanten. We zijn actief op meer markten dan ooit tevoren en we ontdekken nieuwe zakelijke mogelijkheden door de voortdurende ontwikkeling van onze supply chain. Onze cultuur en gemeenschappelijke waarden moeten altijd het uitgangspunt zijn voor de manier waarop we ons opstellen en zakendoen.

We stellen hoge verwachtingen aan onszelf om op een eerlijke, open en ethische manier zaken te doen. Onze klanten, zakenpartners en de maatschappij in het algemeen hebben dezelfde hoge verwachtingen.

Als hulpmiddel om aan die verwachtingen en eisen te kunnen voldoen, hebben we onze sterke IKEA waarden aangevuld met een gedragscode. Samen met onze visie, ons bedrijfsconcept en onze sterke waarden, helpt de IKEA Group Code of Conduct ons om ons gepast te gedragen. In de Code of Conduct worden de belangrijkste principes beschreven die we moeten volgen om ervoor te zorgen dat we het juiste doen. Zorg dat je altijd een exemplaar van de Code of Conduct op zak hebt en gebruik het ook. Vraag om raad als je vragen hebt.

Deze Code of Conduct en ons gezond verstand vormen de basis voor ons gedrag. Met jouw medewerking heb ik er alle vertrouwen in dat de IKEA Group het vertrouwen blijft krijgen van zoveel mogelijk mensen, nu en in de toekomst.

Bedankt dat je je samen met mij hiervoor wilt inzetten.

Januari 2012
Mikael Ohlsson
Algemeen directeur en CEO IKEA Group



IKEA GROUP CODE OF CONDUCT

Ons gedrag gebaseerd op onze dagelijkse waarden



Hoe we ons gedragen



**Onze manier
van zakendoen**

**Wat we verwachten van
iedereen**

**Wat we verwachten van
managers en leiders**

Hoe we samenwerken



**We staan voor gelijke
kansen**

**Lastigvallen en intimidatie
tolereren we niet**

**We staan alcohol- en
drugsmisbruik op het werk
niet toe**

**We zorgen voor veilige
werkomstandigheden**

**We beschermen informatie
en respecteren privacy**

**We werken aan
duurzaamheid**

samenvatting

IKEA Group Code of Conduct

Hoe we omgaan met externe partijen



We vertegenwoordigen altijd het merk IKEA

We moeten belangenverstrengelingen vermijden

We strijden tegen corruptie

We vragen nooit om cadeaus en giften

We beschermen IKEA tijd en eigendommen

IKEA trust line



Wat gebeurt er als ik iets meld waar ik me zorgen over maak?

Wat zijn de gevolgen van het breken van de Code of Conduct?

IKEA trust line



Hoe we ons gedragen

Onze manier van zakendoen

Het draait allemaal om goed zakendoen. IKEA en het succes van IKEA hebben een stevige basis van oprechtheid, respect, eerlijkheid en integriteit. Iedereen binnen de IKEA Group streeft ernaar om deze basis te behouden door elke dag te handelen volgens de IKEA spirit.

Daar behoort ook het voorrecht toe om verantwoordelijkheid te nemen in ons dagelijks werk en het positief beïnvloeden van onze business. Deze vrijheid geeft ons het recht en de plicht om zakelijke en persoonlijke beslissingen te nemen.

Soms staan we voor moeilijke beslissingen, dus we moeten altijd ons beoordelingsvermogen en gezond verstand gebruiken om het juiste te doen. Door dit te doen volgen we onze waarden en dat heeft een positieve uitwerking op het beeld en de reputatie van de IKEA Group.

Eigenlijk willen we gewoon het juiste doen; voor onszelf en voor alle IKEA bedrijfshandelingen wereldwijd.

De IKEA Group Code of Conduct helpt ons en vormt een leidraad als het om ons gedrag gaat. In de Code of Conduct staat beschreven hoe we als IKEA medewerkers omgaan met elkaar, klanten, bezoekers, leveranciers, publieke autoriteiten en alle andere organisaties.

Iedereen binnen de IKEA Group moet zich aan deze Code of Conduct houden.

De Code of Conduct geldt voor alle medewerkers van INGKA Holding B.V. en de dochterondernemingen waarin IKEA zeggenschap heeft. De term 'IKEA Group' wordt in dit document gebruikt als aanduiding voor al deze bedrijven. De term 'Code of Conduct' is een verwijzing naar de gedragscode die je nu leest.

Wat we verwachten van iedereen

Houd je aan de Code of Conduct en de wet

Alle medewerkers van de IKEA Group moeten zich houden aan de geldende wetten en lokale rechtspraak, waar dan ook ter wereld. We verwijzen in de Code of Conduct met 'de wet' naar deze juridische eisen. Van ons wordt verwacht dat we ons houden aan de wet en de Code of Conduct. In het onwaarschijnlijke geval dat de Code of Conduct niet strookt met de wet, staat de wet altijd boven de Code of Conduct.

Iedereen moet de Code of Conduct begrijpen en is persoonlijk verantwoordelijk om zich aan de Code of Conduct te houden. Dat geldt ook voor het opvolgen van de wet. Iedereen binnen de IKEA Group gebruikt zijn beoordelingsvermogen en gezond verstand.

Het kan gebeuren dat je in je dagelijks werk dingen meemaakt die in strijd zijn met de IKEA spirit of cultuur. Als je twijfelt over wat je doet, stel jezelf dan simpelweg de volgende vragen:

- Strookt het met de Code of Conduct?
- Is het ethisch?
- Is het legaal?
- Stelt het mij en de IKEA Group in een positief daglicht?

Als je één van deze vragen met 'nee' moet beantwoorden, moet je het niet doen.

Vraag altijd om advies als je twijfelt. In de Code of Conduct staan een aantal situaties beschreven die je in je werk kan meemaken, maar het is onmogelijk om alles hier te benoemen. Zoek daarom altijd eerst hulp bij:

- Je manager
- De manager van je manager
- Je riskmanager of HR-vertegenwoordiger

Als je je nog steeds ernstige zorgen maakt en je vindt dat je hier dringend en strikt vertrouwelijk met iemand over moet praten, kan je contact opnemen met:

- de vertrouwenspersoon
- de IKEA trust line (kijk voor de volledige contactgegevens van de vertrouwenspersonen of de IKEA trust line op ico-worker.com of intranet).

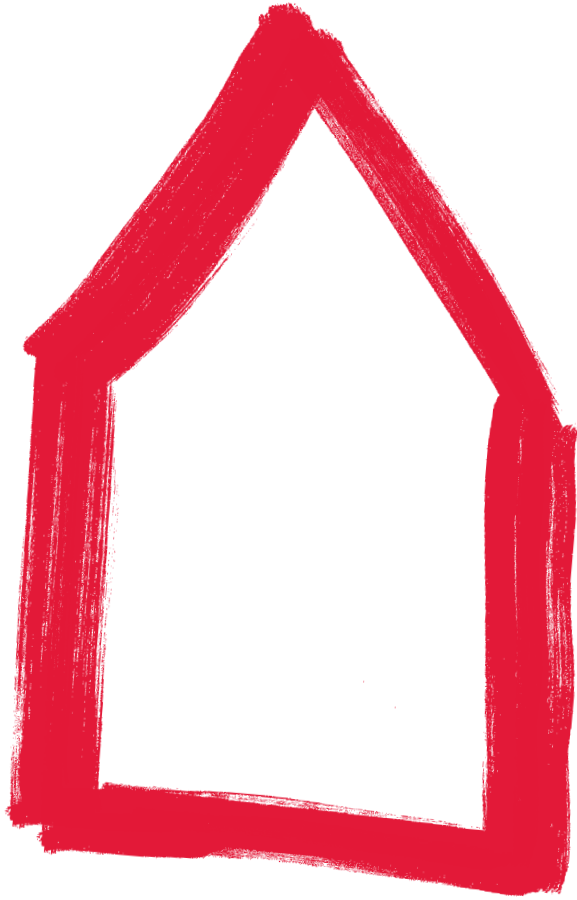
Wat we verwachten van managers en leiders

Zelf het goede voorbeeld geven

Managers en leiders van de IKEA Group moeten het goede voorbeeld geven en altijd een cultuur promoten waarin gezond verstand en ethisch gedrag voorop staat. Alle managers moeten ervoor zorgen dat de medewerkers waaraan ze leiding geven hun verantwoordelijkheden onder de Code of Conduct kennen.

Managers en leiders op alle niveaus moeten er pro-actief aan werken om de unieke IKEA cultuur en waarden levend te houden. Het is een belangrijk onderdeel van hun rol als leider.

Geen enkele methode is effectiever dan een goed voorbeeld.



Hoe we samenwerken

We staan voor gelijke kansen

De IKEA Group ondersteunt de fundamentele mensenrechten van alle mensen. We tolereren geen enkele vorm van discriminatie. Als gevolg daarvan kan elke medewerker een eerlijke behandeling en gelijke arbeidskansen verwachten, ongeacht ras, etniciteit, religie, geslacht, handicap, leeftijd of seksuele voorkeur.

De IKEA Group steunt het recht op vrijheid van vereniging en keuze binnen de institutionele en erkende werknemersverenigingen. We respecteren het recht van medewerkers om zich aan te sluiten bij een werknemersvereniging naar keuze. Dat geldt ook voor de oprichting ervan en de keuze om zich niet aan te sluiten.

De IKEA Group volgt het geldende arbeidsrecht in elk land waar de Group actief is.

Het is belangrijk om gemotiveerd te blijven, om te groeien op persoonlijk en professioneel vlak.

Lastigvallen en intimidatie tolereren we niet

Alle medewerker van de IKEA Group hebben recht op een werkomgeving waar geen ongewenst gedrag vertoond wordt. Daaronder valt ook, maar is niet alleen beperkt tot, intimidatie, discriminatie of misbruik, seksueel, raciaal of in welke vorm dan ook, als mede gebruik van fysiek geweld of daarmee dreigen.

De IKEA Group tolereert geen verbaal of fysiek gedrag waarbij een persoon onheus wordt bejegend of vernederd. Dat is vanzelfsprekend ook van toepassing op bezoekers, klanten en andere mensen waar we mee omgaan.

Onder ongewenst gedrag rekenen we ook lasterpraatjes, beledigende opmerkingen, grappen en ander visueel, verbaal of fysiek gedrag, waaronder elektronische communicatie, die kunnen leiden tot een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving.

Bescheidenheid is meer dan alleen rekening houden met en respecteren van de medemens. Ook vriendelijkheid en ruimhartigheid horen erbij.

We staan alcohol- en drugsmisbruik op het werk niet toe

De IKEA Group staat alcoholmisbruik of het gebruik/verspreiden van illegale drugs binnen de IKEA Group niet toe.

Op IKEA Group werkplekken is het niet toegestaan om te werken onder invloed van alcohol, illegale drugs of andere substanties, waaronder medicatie, die het veilig en effectief uitvoeren van het werk belemmeren.

We zorgen voor veilige werkomstandigheden

De IKEA Group stelt alles in het werk om een gezonde en veilige werkomgeving te kunnen bieden. We volgen zowel lokale wetten op het gebied van gezondheid en veiligheid als onze eigen regels en normen voor wat betreft gezondheid en veiligheid.

Elke medewerker van de IKEA Group heeft de persoonlijke verantwoordelijkheid om actief deel te nemen aan het creëren en behouden van een gezonde en veilige werkomgeving. IKEA Group medewerkers nemen de noodzakelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van zichzelf, collega's, bezoekers, klanten en mensen die werken op terreinen van de IKEA Group. Voor ieders gezondheid en veiligheid, is het de plicht van medewerkers om onmiddellijk melding te maken van ongelukken en onveilige werkomstandigheden bij hun manager.

We beschermen informatie en respecteren privacy

Informatie is een belangrijk bedrijfsmiddel voor de IKEA Group en biedt een concurrerend voordeel. Het is belangrijk om informatie te beschermen om ongewenste onthulling te voorkomen die kan leiden tot schade aan IKEA bedrijfshandelingen, het merk IKEA of andere belanghebbenden. De IKEA Group respecteert vanzelfsprekend de privacy van medewerkers en anderen, waaronder leveranciers, klanten en bezoekers.

Medewerkers van de IKEA Group beschermen het intellectuele eigendom van IKEA en vertrouwelijke informatie. Daaronder valt alles van contracten en prijsinformatie, tot marketingplannen, technische specificaties en persoonlijke informatie.

Alle medewerkers van de IKEA Group die vertrouwelijke informatie onder ogen krijgen, moeten zich daarbij houden aan de relevante wetten en de regels en richtlijnen van de IKEA Group.

Vertrouwelijke informatie is informatie die beschermd moet worden en die alleen gebruikt mag worden door een beperkt aantal personen, b.v. een afdeling binnen de IKEA Group of door betrouwbare externe partijen.

We werken aan duurzaamheid

De IKEA Group stelt alles in het werk om duurzaamheid te integreren in elk onderdeel waar IKEA actief is – van grondstoffen en de manier waarop producten worden gemaakt, tot het inspireren van mensen om thuis duurzamer te wonen. Elke medewerker van de IKEA Group heeft een aandeel om dit streven waar te maken. Onze inspanningen voor meer duurzaamheid zijn vooral gericht op cruciale milieu- en maatschappelijke kwesties. Daaronder vallen klimaatverandering, bescherming van grondstoffen, afvalbeheer en arbeidsomstandigheden in onze supply chain.

Hoe we samen op een duurzame manier werken staat beschreven in het sustainability report.

De IKEA
waarden zijn
goed voor onze
business.



Hoe we omgaan met externe partijen

We vertegenwoordigen altijd het merk IKEA

Medewerkers van de IKEA Group op zakenreis, bij vergaderingen, bij evenementen en op sociale media worden altijd gezien als ambassadeurs van het merk IKEA. Transferred Employees (TE) hebben een soortgelijke status als ambassadeur binnen de IKEA Group. Deze medewerkers mogen hun officiële rol nooit uit het oog verliezen. Gedrag of optreden dat in strijd is met de wet of de cultuur van een land kan onze reputatie schaden.

Het staat medewerkers vrij om als privépersoon deel te nemen aan politieke, religieuze of andere activiteiten, zolang ze ervoor zorgen dat hun overtuigingen niet gezien worden als die van de IKEA Group.

We moeten belangenverstrengelingen vermijden

Er is sprake van belangenverstrengeling als een privébelang van een individu op wat voor manier dan ook, of zelfs alleen maar **lijkt** te botsen met de belangen van de IKEA Group. Er is ook sprake van belangenverstrengeling als een medewerker of directe familieleden oneerlijke persoonlijke voordelen genieten door zijn of haar positie binnen de IKEA Group.

Medewerkers van de IKEA Group moeten altijd nadenken over de gevolgen die externe relaties kunnen hebben op hun eigen positie en die van de IKEA Group. Zo kunnen mogelijke situaties van belangenverstrengeling herkend en voorkomen worden.

We geven drie **voorbeelden** die mogelijke belangenverstremgeling beschrijven. In elk voorbeeld zit een medewerker of één van zijn of haar directe familieleden die:

- **zaken doet terwijl hij/zij tegelijkertijd aandelen of financiële belangen heeft in een bedrijf dat zaken doet met een bedrijf van de IKEA Group.**
- **directeur is, of een soortgelijke functie bekleedt, binnen een bedrijf dat zaken doet met een bedrijf van de IKEA Group**
- **zijn of haar positie als medewerker van de IKEA Group gebruikt voor persoonlijk gewin bij het sluiten van deals met externe bedrijven**

Elke medewerker van de IKEA Group die een soortgelijke baan heeft als een direct familielid binnen een ander bedrijf van de IKEA Group moet alert blijven op mogelijke belangenverstremgeling.

Het is vaak moeilijk om te beoordelen of er sprake is van belangenverstremgeling. Vraag bij twijfel altijd om advies aan je manager, riskmanager of HR-vertegenwoordiger.

We strijden tegen corruptie

Corruptie wordt op geen enkele manier getolereerd door de IKEA Group. Corruptie staat haaks op ons doel om lage prijzen mogelijk te maken en een maatschappelijk verantwoord bedrijf te zijn.

We definiëren corruptie als misbruik van een officiële positie door medewerkers van de IKEA Group voor onofficiële en persoonlijke verrijking en/of verrijking van anderen door afpersing, fraude of vriendjespolitiek. Er is in dat geval altijd sprake van onbehoorlijk gedrag en in de meeste gevallen is het ook illegaal.

Niemand die optreedt in naam van de IKEA Group is het toegestaan om steekpenningen, smeergeld, leningen of andere corrupte praktijken aan te nemen of aan te bieden terwijl hij of zij werkt voor IKEA. Iedereen moet zich strikt houden aan alle ethische regels en voorschriften en de geldende wetten. Het standpunt van de IKEA Group over corruptie en belangenverstrengeling staat beschreven in de *Rules on Prevention of Corruption*.

Eerlijkheid is
hoogstwaar-
schijnlijk het
allerbelangrijk-
ste binnen de
IKEA Group.

We vragen nooit om cadeaus en giften

Het standpunt van de IKEA Group is glashelder: We vragen niet om cadeaus en giften en we doen een dringend beroep op alle medewerkers van de IKEA Group om geen cadeaus of giften aan te nemen van, of aan te bieden aan zakenpartners of externe partijen.

We erkennen echter wel dat het sporadisch aannemen of aanbieden van bescheiden cadeaus, giften en evenementen een legitieme bijdrage kan leveren aan het opbouwen of onderhouden van goede zakelijke relaties. In zulke gevallen moeten deze cadeaus beperkt blijven tot items met een beperkte commerciële waarde.

Het is van het grootste belang dat alle cadeaus of giften voor medewerkers van de IKEA Group geen enkele invloed hebben op de zakelijke besluitvorming, of dat andere partijen zulke cadeaus en giften zien als een invloedsmiddel.

Hier volgen een paar voorbeelden van wat je **nooit mag aannemen of aanbieden**:

- giften, zoals gratis hotelovernachtingen of geleende eigendommen
- contant geld
- persoonlijke diensten
- leningen
- evenementen of maaltijden waar de zakelijke partner niet bij aanwezig is

Vraag bij twijfel altijd om raad en advies.

We beschermen IKEA tijd en eigendommen

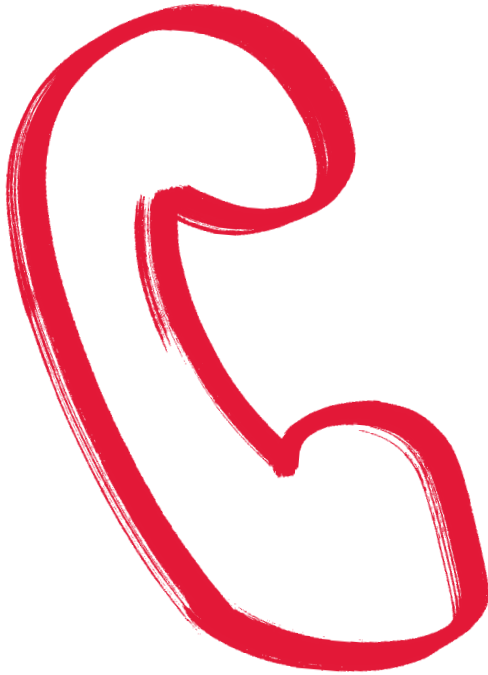
IKEA tijd en eigendommen zijn niet bedoeld voor persoonlijk gewin van medewerkers of anderen anders dan de IKEA Group. Onder bepaalde omstandigheden kan persoonlijk gebruik van bepaalde IKEA bedrijfsmiddelen gerechtvaardigd zijn. Gebruik je gezond verstand en controleer altijd de relevante regels en richtlijnen, zodat je zeker weet dat IKEA eigendommen op de juiste manier worden gebruikt.

Gevallen waarin sprake is van diefstal, fraude of een ander vorm van ongepast gebruik van middelen die eigendom zijn van de IKEA Group of een medewerker zijn ten strengste verboden.

Hier volgen drie voorbeelden die beschrijven hoe IKEA tijd en eigendommen oneigenlijk worden gebruikt:

- **medewerkers die hun eigen bedrijfje runnen tijdens IKEA Group werkuren**
- **gebruik van bedrijfsauto's, aanhangers, mobieltjes, computers en ander materiaal zonder toestemming van de betreffende manager**
- **gebruik van bedrijfscomputers voor illegale of onethische activiteiten (b.v. gokken, bekijken/downloaden van pornografisch materiaal, enz.)**

We hebben allemaal onze rechten,
maar we hebben ook onze plichten.
Vrijheid met verantwoordelijkheid.



IKEA trust line

Wat gebeurt er als ik iets meld waar ik me zorgen over maak?

Heb je ooit wel eens iets meegemaakt wat je een raar gevoel gaf en waarvan je instinctief wist dat het niet in de haak was? Heb je ooit gezien of vermoed dat de Code of Conduct werd overtreden? Maak je je zorgen over onethisch gedrag? Als het antwoord op één van deze vragen of soortgelijke vragen 'ja' is, aarzel dan niet om je bezorgdheid te bespreken met je manager, de manager van je manager, je riskmanager of je HR-manager. Dat zouden de mensen moeten zijn waar je het eerst op afstapt.

Mocht het zo zijn dat je liever met een onafhankelijke en voor jou onbekende vertegenwoordiger van IKEA praat, neem dan contact op met de vertrouwenspersoon of met de IKEA trust line. Jouw melding zal uiterst vertrouwelijk worden behandeld. Je zult niet worden bestraft voor het melden van overtredingen van de Code of Conduct.

Wat zijn de gevolgen van overtredingen?

Als gevolg van vrijheid met verantwoordelijkheid tellen je beslissingen mee en je moet nooit bang zijn om fouten te maken. Het recht om fouten te maken, mag echter nooit botsen met de principes van de Code of Conduct.

Als je verdacht wordt van het schenden van de Code of Conduct kan er een intern onderzoek naar je gestart worden. Dat kan leiden tot disciplinaire maatregelen en zelfs tot het beëindigen van je dienstverband. Bepaalde overtredingen kunnen ook leiden tot strafrechtelijke vervolging.

IKEA trust line

Als je als medewerker je zorgen wilt uiten, kan je via de post, e-mail, internet of de telefoon contact opnemen met de IKEA trust line. De IKEA trust line is 24 uur per dag, 7 dagen per week, 365 dagen per jaar bereikbaar.

Contact opnemen met de IKEA trust line is gratis en je zorg wordt in je eigen taal in behandeling genomen. Je blijft anoniem als je vindt dat dat noodzakelijk is.

De contactgegevens van de IKEA trust line staan op ico-worker.com en op [IKEA Inside](#), het IKEA Group intranet. Je vindt ze door op 'IKEA trust line' te klikken onder de Global Links en de instructies te volgen.



**HET BEHOUDEN
VAN EEN STERKE
IKEA CULTUUR
IS EEN VAN DE
ALLERBELANG-
RIJKSTE FACTOREN
ACHTER HET
BLIJVENDE SUCCES
VAN HET IKEA
CONCEPT.**

De IKEA waarden

- Saamhorigheid en enthousiasme
- Altijd op zoek naar vernieuwing
- De wil om verantwoordelijkheid te nemen en te geven
- Bescheidenheid en wilskracht
- Eenvoud
- Zelf het goede voorbeeld geven
- Richting anders
- Streven om de werkelijkheid tegemoet te treden
- Het meeste moet nog gedaan worden
- Kostenbewustzijn

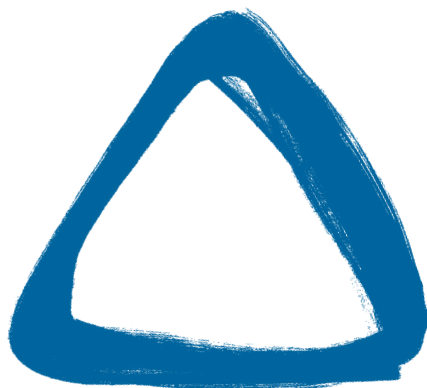
De brandstof die ervoor zorgt dat de droom levend blijft

Het is eigenlijk best bijzonder. Er zijn wereldwijd vele duizenden IKEA medewerkers, de meesten met heel verschillende achtergronden. Maar waar we ook werken, en welke taal we ook spreken, we zijn allemaal verenigd door de IKEA visie: Het creëren van een beter dagelijks bestaan voor zoveel mogelijk mensen. De manier waarop we die visie samen realiseren – de IKEA way – is gebaseerd op onze waarden. In de loop der jaren, hebben veel IKEA medewerkers bijgedragen aan de waarden die de IKEA cultuur vormen. De waarden zijn het bindmiddel dat ons allen verenigt. Ze leiden ons en samen met deze Code of Conduct laten ze ons zien hoe we ons moeten gedragen.

Deel je onze droom?

DE VISIE

Het creëren van een beter dagelijks
bestaan voor zoveel mogelijk mensen.



HET BEDRIJFS- CONCEPT

We bieden een breed assortiment
functionele en goed vormgegeven
woonartikelen aan tegen zulke lage
prijzen dat zoveel mogelijk mensen
in staat zijn deze producten te
kopen.

HET HR CONCEPT

Nuchtere, eerlijke mensen de kans
bieden om te groeien, zowel als individu
als op professioneel vlak, zodat we
samen alles in het werk stellen om
een beter dagelijks bestaan voor
onzelf en onze klanten te creëren.

**Als mensen zich dagelijks houden aan
de IKEA waarden, is de IKEA Group Code of
Conduct echt vanzelfsprekend.**